

在宅介護支援センターききょう運営規程

(事業の目的)

第1条 医療法人財団湖聖会が開設する在宅介護支援センターききょう（以下「事業所」という。）が行う指定居宅介護支援事業（以下「事業」という。）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の介護支援専門員が、要介護状態又は要支援状態にある高齢者に対し、適正な指定居宅介護支援を提供することを目的とする。

(運営の方針)

第2条 事業所は利用者が保健・医療・福祉サービスを適切に利用し、可能な限り居宅においてその有する能力に応じ、自立した生活を安定して継続できるよう、居宅サービス計画を作成する。

2 事業所の介護支援専門員は、利用者自らの選択に基づき、利用者に提供されるサービス等が特定の種類または特定の事業者に不当に偏することのないよう、公正中立な立場で指定居宅介護支援を提供する。

3 事業の運営に当たっては、保険者、地域包括支援センター、他の在宅介護支援センター、他の居宅介護支援事業者、介護保険施設、指定特定相談支援事業者等との連携に努める。

4 地域ケア会議において、個別のケアマネジメントの事例の提供の求めがあった場合には、これに協力するよう努める。

(事業の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次のとおりとする。

- (1) 名称 在宅介護支援センターききょう
- (2) 所在地 静岡県富士市五貫島175番地
(介護老人保健施設ききょうの郷内)

(職員の職種、員数及び職務内容)

第4条 事業所に勤務する職種、員数及び職務内容は次のとおりとする。

- (1) 管理者 1名
管理者は、事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行うものとする。
- (2) 介護支援専門員 1名以上
介護支援専門員は、居宅サービス計画を作成するとともに、サービス事業者との連絡調整、介護保険施設の紹介等を行う。

(営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次のとおりとする。

- (1) 営業日
月曜日から金曜日までとする。ただし、祝日及び12月29日から1月3日までを除く。
- (2) 営業時間 午前8時30分から午後5時30分までとする。
- (3) 上記の営業日、営業時間のほか、電話等により24時間常時連絡が可能な体制とする。

在宅介護支援センターききょう運営規程

(指定居宅介護支援の提供方法・内容等)

第6条 指定居宅介護支援の提供方法及び内容は次のとおりとする。

- (1) 介護支援専門員は、利用者の居宅を訪問し、利用者及び家族と面談して利用者の身体状況、心理・社会的状況、生活環境等に関して、十分把握し課題分析を行う。
(使用する課題分析票の種類：介護トータルシステム『寿』等)
その結果に基づき当該地域における指定居宅サービス事業者等のサービス内容等に関する情報を提供する。利用者が複数の指定居宅サービス事業者等を紹介するよう求めることができる旨を説明する。介護支援専門員は、利用者の選択に基づき、同意を得たうえで居宅サービス計画を作成する。居宅サービス計画が効率的且つ効果的に実行されるよう、指定居宅サービス事業者等との連絡調整を行う。利用者が介護保険施設へ入所を希望した場合には、介護保険施設への紹介その他の便宜を提供する。
- (2) 介護支援専門員は居宅サービス計画の作成後、利用者、家族及び指定居宅サービス事業者等の事業者との連絡を継続的に行い、居宅サービス計画の実行状況を把握すると同時に、少なくとも月1回は利用者宅を訪問し面接するとともに、利用者の状態把握、実施状況を記録する。
- (3) 必要に応じ居宅サービス計画の変更および指定居宅サービス事業者等の事業者との連絡調整、サービス担当者会議の実施、その他便宜の提供を行う。
- (4) 利用申込者に対し、自ら適切な指定居宅介護支援を提供することが困難であると認めた場合は、他の指定居宅介護支援事業所の紹介その他必要な措置を講じるものとする。また、必要に応じて介護支援専門員の変更を行うことができるものとする。
- (5) 利用者の意思を確認したうえで、要介護認定等に係る申請について申請代行等必要な援助を行なうものとする。
- (6) 地域包括支援センターより委託を受けての予防プランの作成等を行う。

(居宅介護支援の利用料等)

第7条 指定居宅介護支援を提供した場合の利用料の額は、厚生労働大臣が定める基準によるものとし、法定代理受領である時は、利用者から利用料を徴収しないものとする。

法定代理受領以外の利用料の支払いを受けた場合、領収書及び指定居宅介護支援提供証明書を交付する。

※厚生労働大臣が定める基準（介護報酬告示）は、事業所の見やすい場所に掲示、又は閲覧可能な形で備え置く。

- 2 次条の通常の事業の実施地域を越えて行う指定居宅介護支援に要した交通費は、その実費を徴収する。なお、自動車を使用した場合の交通費は、次の額を徴収する。

通常の事業の実施地域を越えてから片道あたり

- | | |
|---------------------|------------|
| ・ 5 k m未満の場合 | 無料 |
| ・ 5 k m以上 1 0 k m未満 | 5 0 0 円 |
| ・ 1 0 k m以上 | 1, 0 0 0 円 |

- 3 前項の費用の支払いを受ける場合には、利用者又はその家族に対して事前に文書で説明したうえで、支払いに同意する旨の文書に署名（記名押印）をうけるものとする。

在宅介護支援センターききょう運営規程

(通常の事業の実施地域)

第8条 通常の実施地域は、富士市、静岡市清水区蒲原とする。

(事故発生時の対応)

第9条 事故発生時の対応は次のとおりとする。

- (1) 利用者に対する指定居宅介護支援の提供により事故が発生した場合には、速やかに保険者、利用者の家族等に連絡を行なうとともに必要な措置を講ずる。
- (2) 前項の事故の状況及び事故に際してとった処置について記録する。
- (3) 事故により利用者に損害が生じた場合は、その損害を賠償する。但し、当事業所に故意又は過失がない場合はこの限りではない。

(苦情対応)

第10条 提供した指定居宅介護支援又は居宅サービス計画に位置づけた指定居宅サービス等に対する利用者及び家族からの苦情には、迅速且つ適切に対応するものとする。

- (1) 苦情受付担当者は随時苦情を受け付け、責任者へ報告を行ない苦情報告書に記載し、その内容を申立人に報告する。
- (2) 苦情解決に向けて話し合いを行い、改善を約束した決定事項とその経過について申立人に報告する。

(その他の運営についての重要事項)

第11条 事業所は、介護支援専門員の資質向上を図るための研修の機会を次のとおり設けるものとし、また業務体制を整備する。

- (1) 採用時研修 採用後3ヶ月以内
- (2) 継続研修 年1回以上

2 従業者は、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。

3 従業者であった者に、業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者でなくなった後においてもこれらの秘密を保持させるべき旨を、従業者との雇用契約の内容とする。

4 事業所は、指定居宅介護支援の提供の開始に際し、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、利用者について、病院又は診療所に入院する必要がある場合には、当該利用者に係る介護支援専門員の氏名及び連絡先を当該病院又は診療所に伝えるよう求めるものとする。

5 この規定に定める事項の外、運営に関する事項は医療法人財団湖聖会と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

第12条 ケアマネジメントの公正中立の確保を図る観点から、事業者は、前6ヶ月間に作成した居宅サービス計画の総数における訪問介護等のサービスごとの利用割合及びサービスごとの同一事業者によって提供されたものの割合について、利用者に対し説明を行い、理解を得るよう努めます。

在宅介護支援センターききょう運営規程

(ハラスメント対策の強化)

第13条 職場において行われる性的な言動又は優越的な関係を背景とした言動であつて業務上必要かつ相当な範囲を超えたものにより介護支援専門員の就業環境が害されることを防止するための方針の明確化等の必要な措置を講じるものとする。

(事業継続計画の策定等)

第14条 感染症や災害が発生した場合にあつても、利用者に必要なサービスが安定的・継続的に提供される体制を構築するため、業務継続に向けた計画を策定し、従業者に対して研修及び訓練（シミュレーション）の実施を行うものとする。

(感染症の予防及びまん延の防止のための措置)

第15条 感染症の予防及びまん延の防止等に関する取組の徹底のため、委員会の開催、指針の整備、従業者に対して研修及び訓練（シミュレーション）の実施を行うものとする。

(虐待防止のための措置に関する事項)

第16条 虐待等の防止・早期発見及び再発防止のため、専任の担当者を定め、委員会の開催、指針の整備、従業者に対して研修の実施を行うものとする。

附 則

この規程は、平成14年 4月22日から施行する。

この規程は、平成14年10月10日から施行する。

この規程は、平成14年12月 1日から施行する。

この規程は、平成15年 3月11日から施行する。

この規程は、平成15年12月11日から施行する。

この規程は、平成16年 3月11日から施行する。

この規程は、平成16年 9月 9日から施行する。

この規程は、平成17年 1月 1日から施行する。

この規程は、平成17年 2月 1日から施行する。

この規程は、平成18年 8月 1日から施行する。

この規程は、平成18年12月11日から施行する。

この規程は、平成19年 4月 1日から施行する。

この規程は、平成20年 4月 1日から施行する。

この規程は、平成21年 4月 1日から施行する。

この規程は、平成24年 4月11日から施行する。

この規程は、平成24年 7月11日から施行する。

この規程は、平成25年 9月11日から施行する。

この規程は、平成26年 4月 1日から施行する。

この規程は、平成26年 5月 1日から施行する。

この規程は、平成27年 4月 1日から施行する。

この規程は、平成27年10月 1日から施行する。

この規程は、平成28年 4月11日から施行する。

この規程は、平成28年 7月11日から施行する。

在宅介護支援センターききょう運営規程

- この規程は、平成29年 1月11日から施行する。
- この規程は、平成29年 4月 1日から施行する。
- この規程は、平成30年 4月 1日から施行する。
- この規程は、平成30年 5月 1日から施行する。
- この規程は、平成30年10月22日から施行する。
- この規程は、平成30年12月 6日から施行する。
- この規程は、平成31年 3月20日から施行する。
- この規程は、平成31年 4月11日から施行する。
- この規程は、2019年 6月 1日から施行する。
- この規程は、2021年 4月 1日から施行する。
- この規程は、2021年11月 1日から施行する。
- この規程は、2024年 4月 1日から施行する。
- この規程は、2025年 4月 1日から施行する。